



**SISQT**  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

**CONGRESSO NAZIONALE**

**La sicurezza e la qualità nei trapianti**

**Firenze, 12-14 Novembre 2009**

## **QUALITA' E SICUREZZA NEL NURSING DEI TRAPIANTI**

**Il ruolo dell'infermiere nella gestione del rischio clinico del processo di  
donazione di organi e tessuti**

***Dr.ssa Annarosa Saviozzi, RN, MSN***

Sez. Medicina della Donazione di Organi e Tessuti e Coordinamento Locale - Ospedale Universitario Pisa



## RISCHIO CLINICO



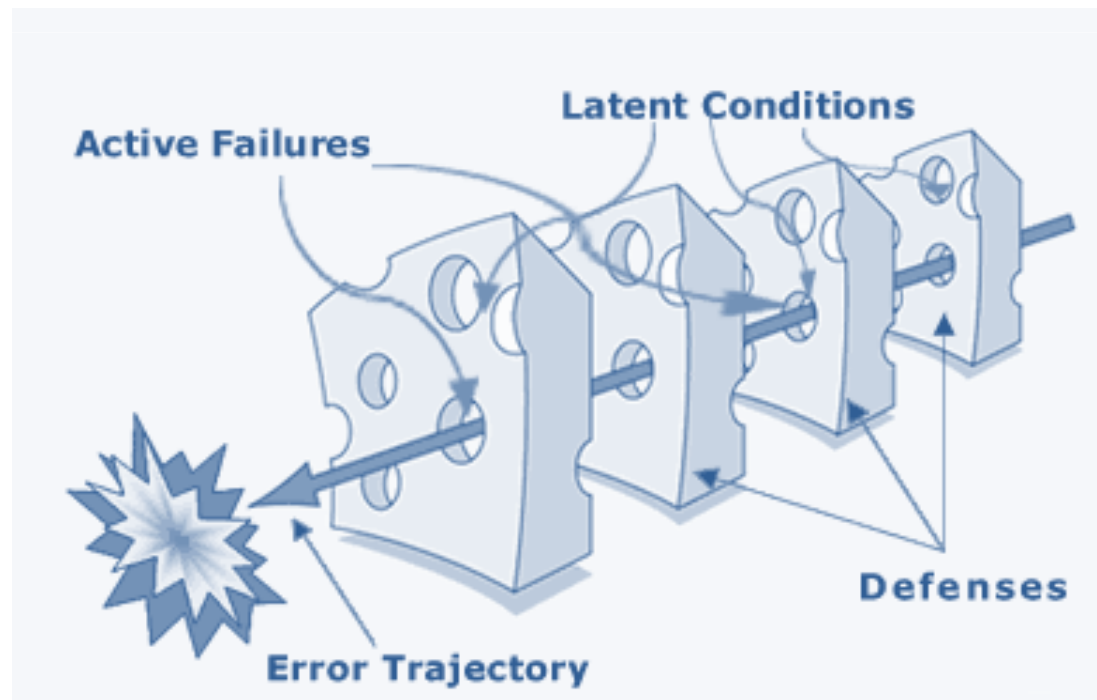
Possibilità che si abbia un DANNO in conseguenza di un ERRORE





SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

Quando accade un incidente non è soltanto l'individuo che lo ha determinato ma è l'intera organizzazione che sbaglia e viene messa in discussione





## Attività di procurement di organi e tessuti



- *multidisciplinarietà*
- *alto livello di integrazione tra professionisti diversi*
- *variabili*



**SISTEMA AD ELEVATA COMPLESSITÀ**



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

**Elevato livello di complessità ed  
integrazione tra componenti  
diverse del sistema sanitario**



**Tempi contingentati**



**ELEVATO RISCHIO DI ERRORE**



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

## AZIONI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

### Proattive

**Prevenzione dell'evento** attraverso lo studio delle organizzazioni e dei processi e l'individuazione a priori di quelle che potrebbero essere le criticità

### Reattive

attraverso lo **studio, a posteriori**, degli incidenti si persegue lo scopo di individuare le cause che li hanno determinati



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

## **RUOLO INFERMIERISTICO NELLA GESTIONE DEL RISCHIO**

**Codice Deontologico dell'Infermiere, Gennaio 2009**

### ***Articolo 11***

***L'infermiere*** fonda il proprio operato su conoscenze validate e aggiorna saperi e competenze attraverso la formazione permanente, la riflessione critica sull'esperienza e la ricerca. Progetta, svolge e partecipa ad attività di formazione. ***Promuove, attiva e partecipa alla ricerca e cura la diffusione dei risultati.***

### ***Articolo 29***

***L'infermiere*** concorre a ***promuovere le migliori condizioni di sicurezza*** dell'assistito e dei familiari e lo sviluppo della cultura dell'imparare dall'errore. Partecipa alle iniziative per la ***gestione del rischio clinico.***



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

## RUOLO INFERMIERISTICO NELLA GESTIONE DEL RISCHIO

*Codice Deontologico dell'Infermiere, Gennaio 2009*

### *Articolo 13*

L'infermiere *assume responsabilità in base al proprio livello di competenza* e ricorre, se necessario, all'intervento o alla consulenza di infermieri esperti o specialisti. *Presta consulenza* ponendo le proprie conoscenze ed abilità a disposizione della comunità professionale.





SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

**Il ruolo infermieristico si inserisce in tutte le fasi con spazi, più o meno ampi, di autonomia operativa e gestionale**

INDIVIDUAZIONE

MANTENIMENTO

PRELIEVO

SEGNALAZIONE

NULLA OSTA  
PROCURA

ACCERTAMENTO  
MORTE

COLLOQUIO  
FAMILIARI

VALUTAZIONE  
CLINICA



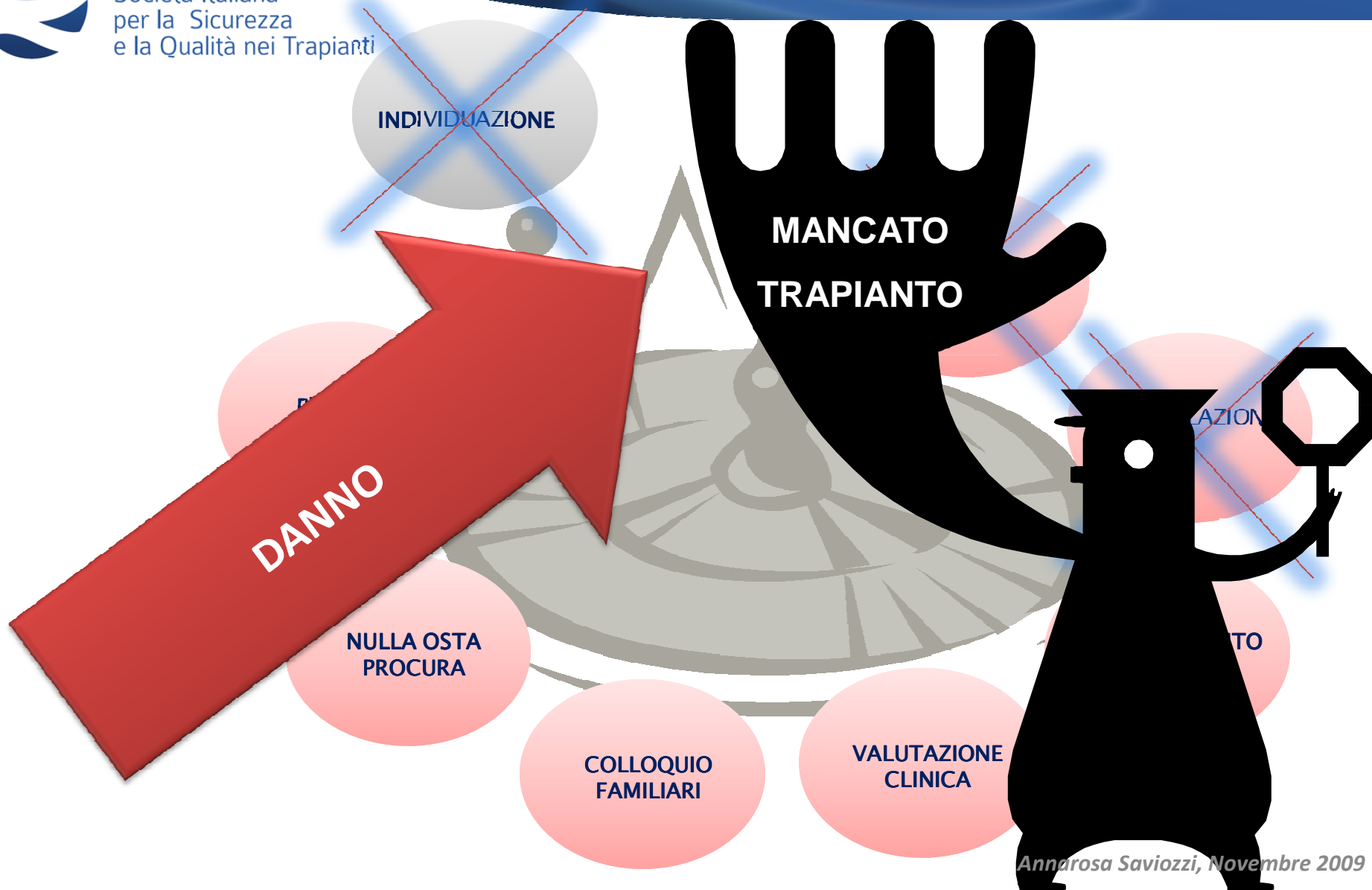
SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

**Gli eventi avversi possono realizzarsi in qualunque fase del processo:** dal momento della identificazione del donatore al trapianto.

Il riscontro può avvenire da parte di una qualunque delle strutture e professionalità coinvolte nel processo.



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti



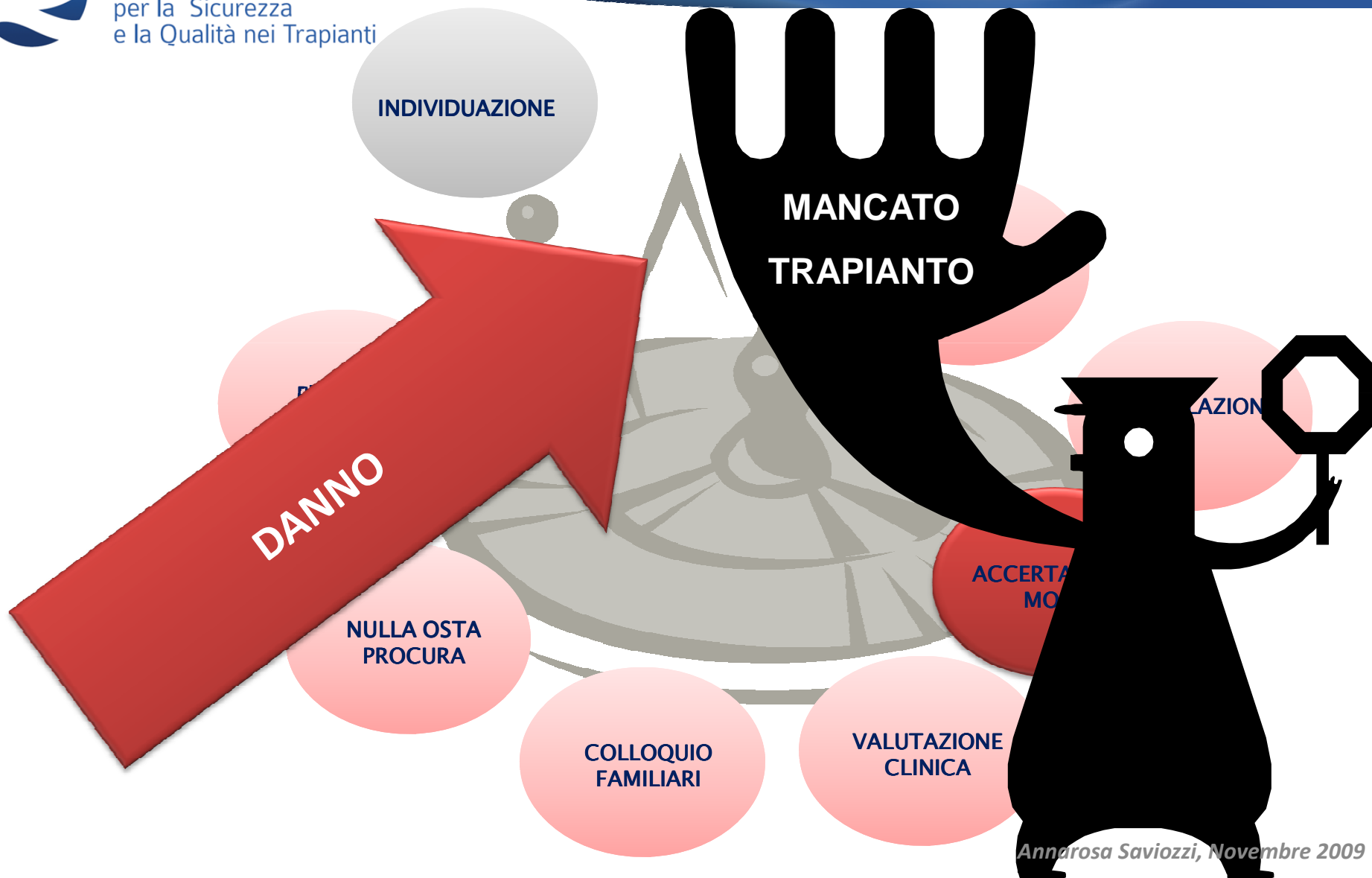


## RUOLO INFERMIERISTICO





SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti



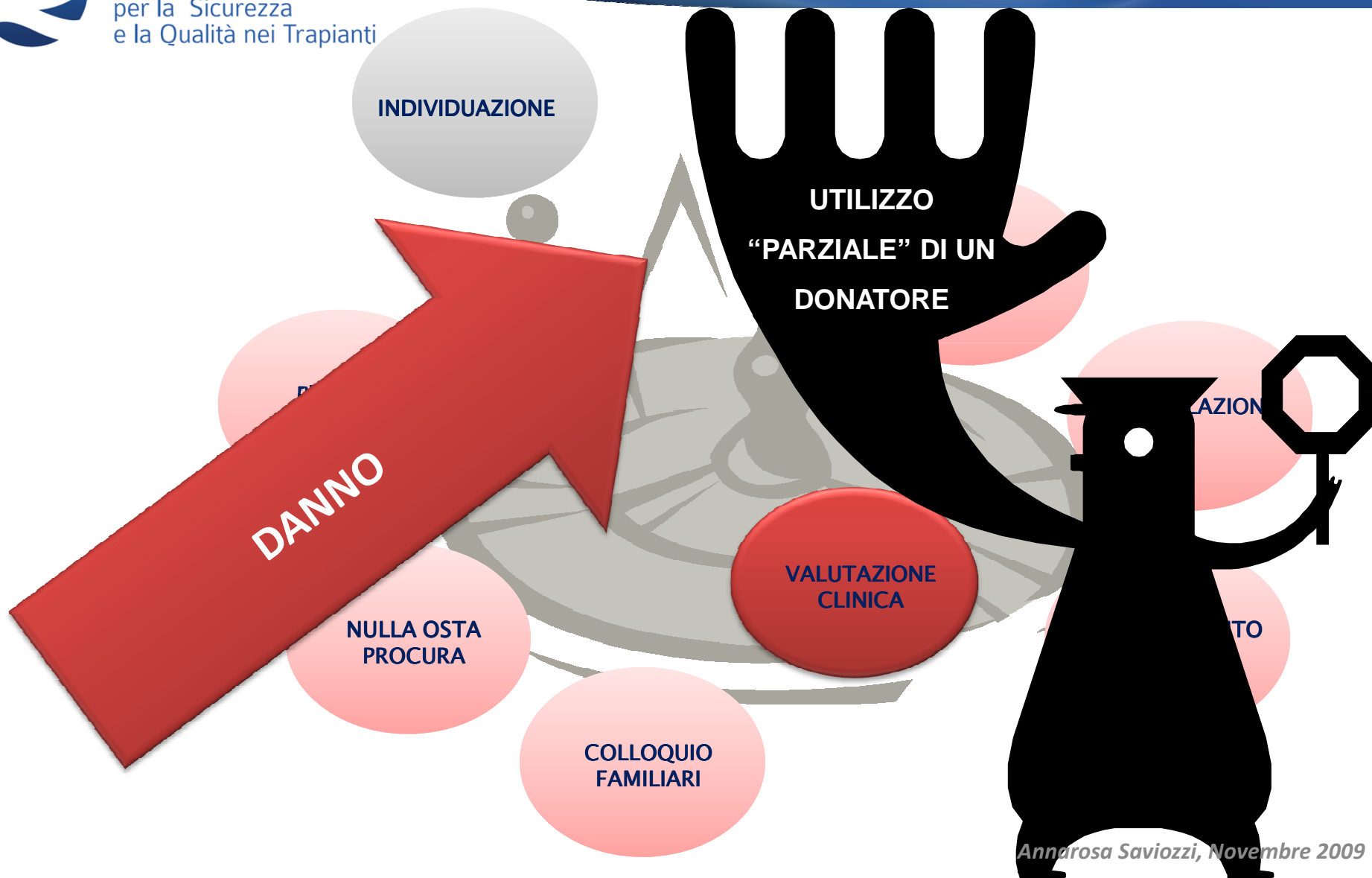


## RUOLO INFERMIERISTICO





SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti





**SISQT**  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

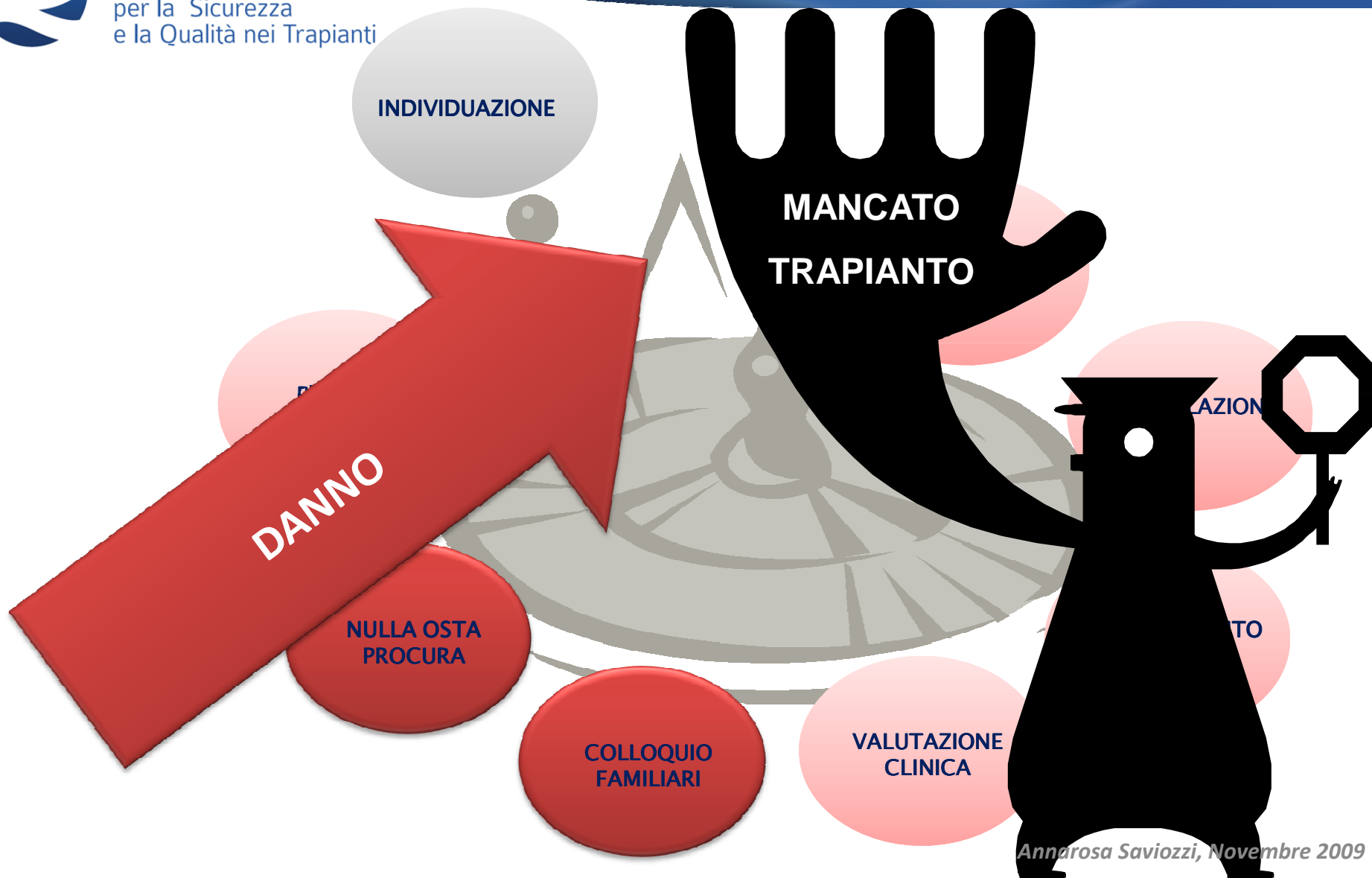
**VALUTAZIONE  
CLINICA**

**Le azioni sia proattive che reattive devono mirare a individuare modelli organizzativo/procedurali che consentano l'ottimale utilizzo del potenziale donatore**





SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti





**SISQT**  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

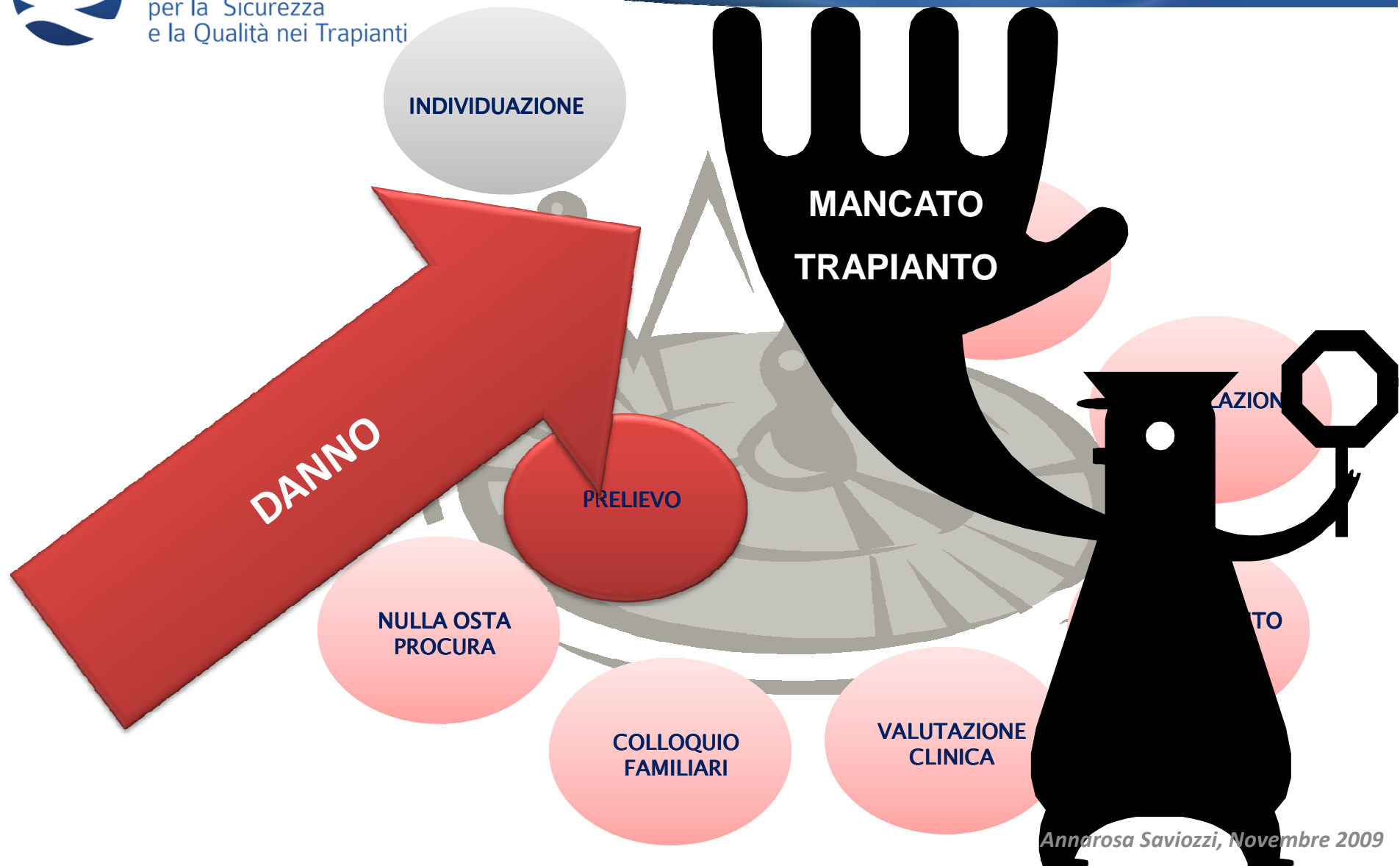
COLLOQUIO CON I  
FAMILIARI

NULLA OSTA  
PROCURA

**Le azioni sia proattive che reattive devono mirare a individuare modelli organizzativo/procedurali e interventi formativi che consentano di ridurre al minimo la perdita di potenziali donatori e quindi di trapianti per opposizione**



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti





SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

**Nel processo di procurement, qualsiasi  
evento che comporti la *perdita di organi* per  
trapianto è da considerarsi un *evento*  
*avverso* in quanto causa un *danno***



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

## NEL PROCESSO DI DONAZIONE PROVOCA UN DANNO

- La **mancata individuazione** e segnalazione di un potenziale donatore
- La perdita di un potenziale donatore per **problemi nel mantenimento**
- La perdita di un potenziale donatore per **impossibilità ad effettuare la certificazione di morte**
- La perdita di un potenziale donatore per **opposizione dei familiari e/o della procura**
- La perdita o utilizzo parziale di un donatore per **valutazione clinica incompleta**
- La perdita di un potenziale donatore per **problemi nel prelievo**
- La **trasmissione di una patologia** da donatore a ricevente



**SISQT**  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

**La gestione del rischio clinico nel processo di procurement di organi e tessuti si esplica su due versanti:**

- **Garanzia di efficienza e efficacia del processo**
- **Garanzia di qualità in termini di sicurezza degli organi e dei tessuti da destinare al trapianto**



SISQT  
Società Italiana  
per la Sicurezza  
e la Qualità nei Trapianti

- È richiesto il **coinvolgimento e quindi l'integrazione di tutte le strutture e competenze** a vario titolo coinvolte nel processo
- L'**Infermiere**, ai vari livelli, ha l'importante compito di partecipare attivamente alla **valutazione dei rischi e alla costruzione di percorsi di miglioramento di efficienza/efficacia e sicurezza nel procurement di organi e tessuti**