



La relazione d'aiuto alla famiglia del donatore

Dr. Giuseppe Bozzi, Dr.ssa Annarosa Saviozzi

Sez. Medicina della Donazione Organi e Tessuti e Coordinamento Locale AOU Pisa

RELAZIONE CON I FAMILIARI

- ✓ Luogo adeguato
- ✓ Tempo adeguato alle necessità della famiglia
- ✓ Curarsi di sentimenti e emozioni
- ✓ Ascolto partecipe

COMUNICAZIONE AI FAMILIARI

Far comprendere la realtà della morte

- Conoscenza approfondita del quadro clinico
- Linguaggio semplice e corretto
- Risposta alle domande più frequenti

Instaurare una relazione di aiuto

- Comunicazione non verbale
- Non accennare mai alla donazione di organi prima di aver comunicato la diagnosi di morte

REAZIONI

INFORMAZIONE

PROCESSI COGNITIVI

PROCESSI EMOTIVI

ATTEGGIAMENTI

PENSIERI

EMOZIONI

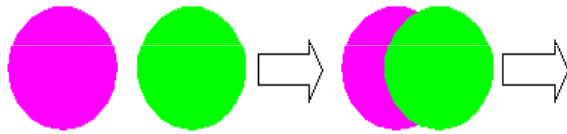
COMPORTAMENTI

IL LUTTO

- Perdita principale
- Perdite secondarie
- Perdita fisica
- Perdite simboliche

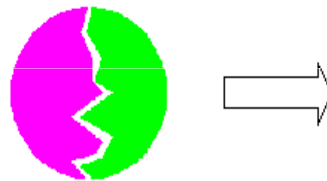
IL LUTTO COME LAVORO

L'attaccamento che cresce



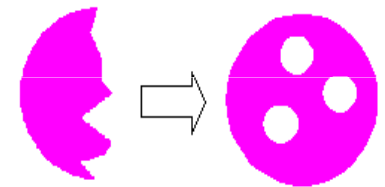
Anni

La separazione



Rottura

Il lavoro del lutto



Mesi/anni

REAZIONI AL LUTTO

- Confusione, sorpresa, incredulità
- Preoccupazione
- Parlare al presente del defunto
- Sensazione della presenza del defunto
- Allucinazioni

REAZIONI AL LUTTO

- Negazione
- Stordimento
- Tristezza, insicurezza, rabbia
- Ipersensibilità
- Disperazione comprese le idee suicide
- Colpa, rimproverarsi per “le occasioni perdute” nella relazione
- Desolazione, pianto, ricerca della persona defunta
- Sollievo

REAZIONI AL LUTTO

- Nausea, vertigini, palpitazioni
- Oppressione alla bocca dello stomaco
- Oppressione nel petto, soffocamento
- Secchezza delle mucose, fatica
- Ipersensibilità al rumore
- Dolori alla testa e alle spalle
- Dolori muscolari
- Spersonalizzazione

FATTORI CHE INFLUISCONO SUL LUTTO

- Relazione con il defunto
- Risorse personali
- Cause e circostanze della morte
- Rete sociale di supporto

FASI DEL LUTTO

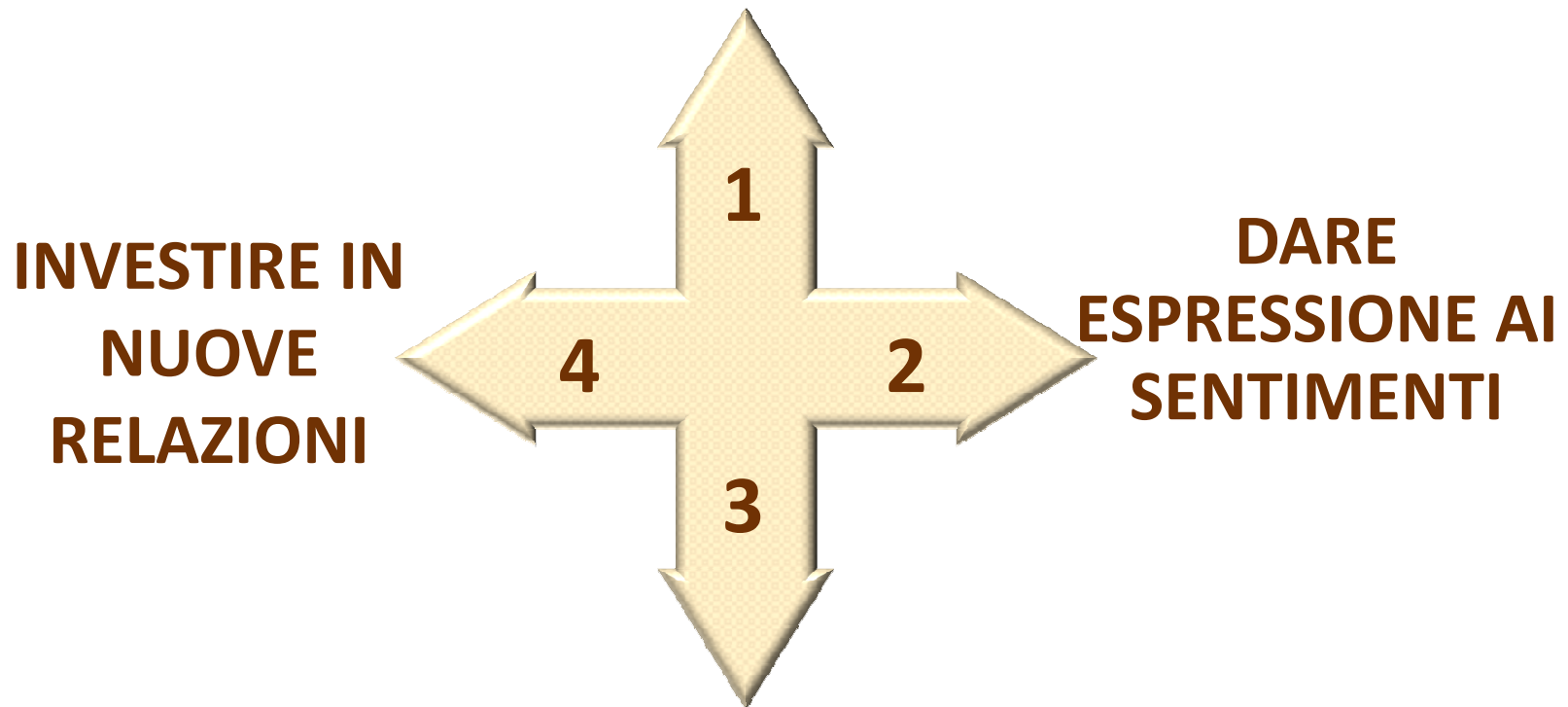


RETE DI SUPPORTO SOCIALE



OBIETTIVI PROCESSO DI LUTTO

ACCETTARE LA PERDITA



ADATTARSI A UNA VITA DIVERSA

RISOLUZIONE DEL LUTTO

Riacquisire la capacità per :

- ✓ Ricordare o parlare del proprio caro senza piangere o sconvolgersi
- ✓ Stringere nuove relazioni
- ✓ Avere idee, fare piani
- ✓ Trovare la volontà di vivere
- ✓ Accettare le sfide della vita

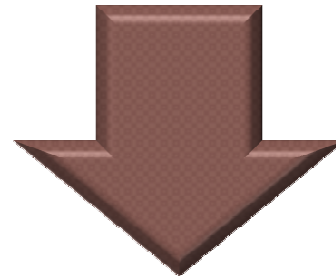
PROPOSTA DI DONAZIONE

**Si aggiunge al contesto relazionale
instaurato con la famiglia in lutto**

ESPRESSIONE DI VOLONTA'

Art. 23 della Legge n°91 del 1999

(Disposizioni Transitorie)



3 FATTISPECIE

1
Il soggetto ha
espreso in vita la
volontà di donare:

I familiari non
possono opporsi

2
Il soggetto ha
espreso in vita la
volontà di non
donare:

Non c'è prelievo
di organi E/o
tessuti

3
Il soggetto non si è
espreso:

Il prelievo è
consentito se i
familiari non si
oppongono

LUTTO E DONAZIONE

3 FATTISPECIE

1

Il soggetto ha
espresso in vita la
volontà di donare

2

Il soggetto ha
espresso in vita la
volontà di non
donare

3

Il soggetto non si è
espresso

Ha deciso il soggetto:

Decidere in merito alla donazione
dei propri organi e/o tessuti implica
dover riflettere su cosa sarà di noi
quando no ci saremo più

Decidono i familiari:

- Decisione difficile
- Da parte delle persone sbagliate
- nel momento peggiore della loro vita

LUTTO E DONAZIONE

Fattori influenti:

- ✓ Culturali
- ✓ Religiosi
- ✓ Informazione sanitaria
- ✓ Conoscenza della volontà del defunto

GUIDA DEI FAMILIARI NEL PROCESSO DECISIONALE



GUIDA DEI FAMILIARI NEL PROCESSO DECISIONALE

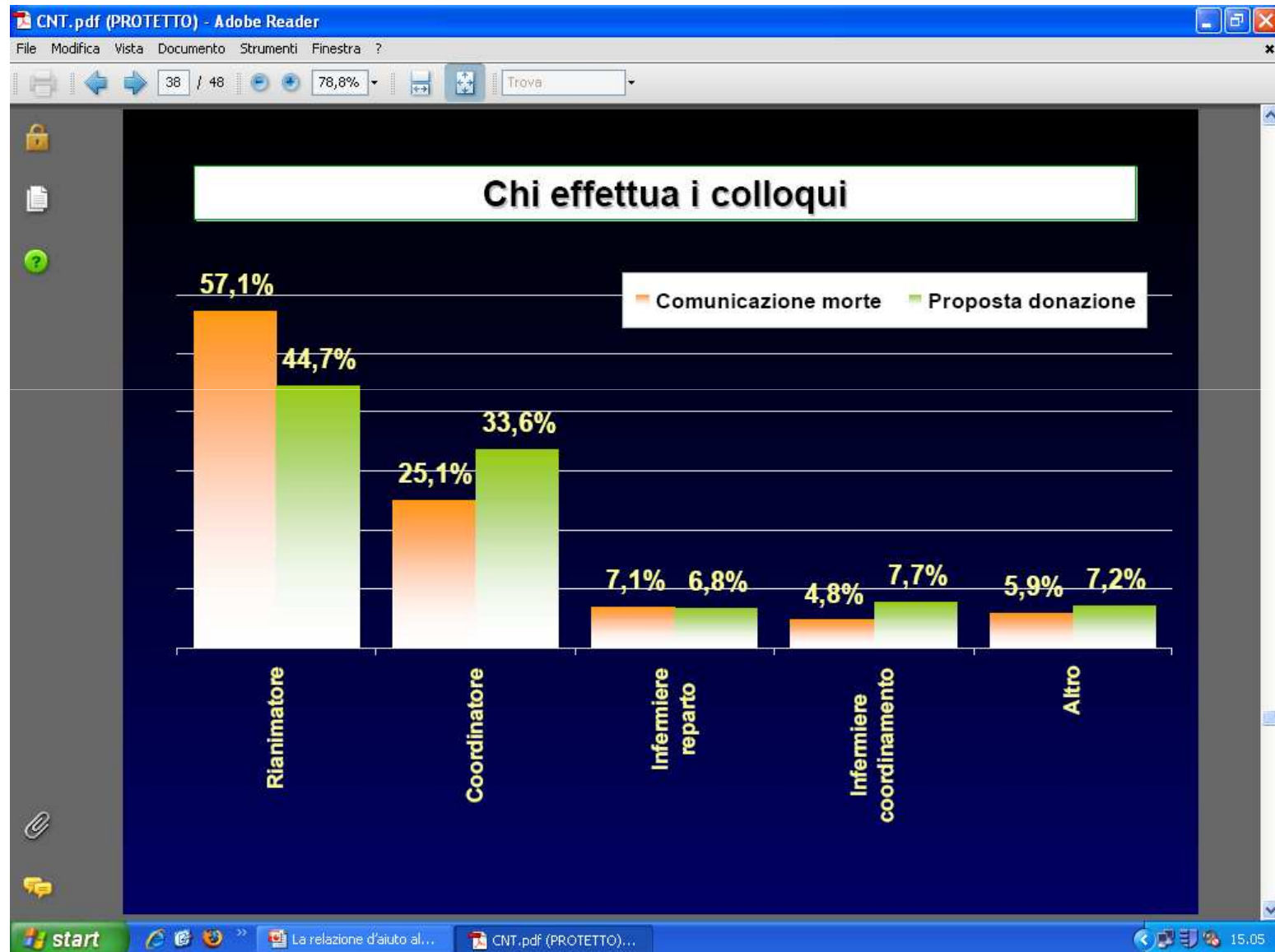
Certezze che deve avere chi si relaziona con i familiari

- ✓ Sto fornendo un aiuto alla famiglia
- ✓ Sto offrendo loro un' opportunità
- ✓ Ho gli strumenti per aiutare la famiglia a prendere una decisione consapevole
- ✓ Ho chiaro il mio atteggiamento rispetto alla donazione

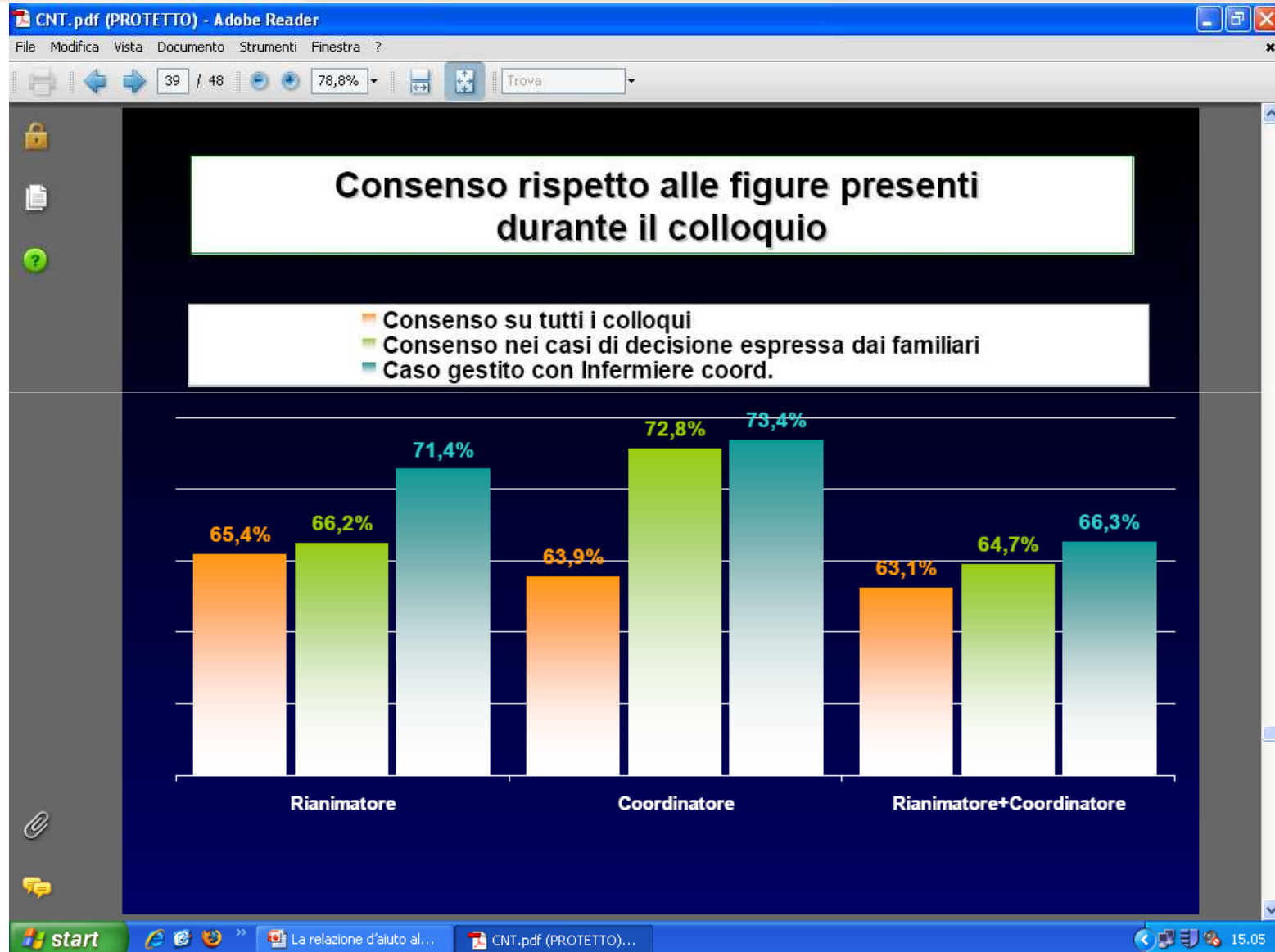
OPPOSIZIONI ALLA DONAZIONE



INDAGINE CONOSCITIVA NAZIONALE SULLA RELAZIONE CON I FAMILIARI



INDAGINE CONOSCITIVA NAZIONALE SULLA RELAZIONE CON I FAMILIARI



***“Le persone sono come le vetrate.
Scintillano e brillano quando c'è il sole,
ma quando cala l'oscurità
rivelano la loro bellezza
solo se c'è una luce dentro”***

Elisabeth Kübler Ross