



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

CONGRESSO NAZIONALE

La sicurezza e la qualità nei trapianti

Firenze, 12-14 Novembre 2009

QUALITA' E SICUREZZA NEL NURSING DEI TRAPIANTI

**Il ruolo dell'infermiere nella gestione del rischio clinico del processo di
donazione di organi e tessuti**

Dr.ssa A.Saviozzi



RISCHIO CLINICO



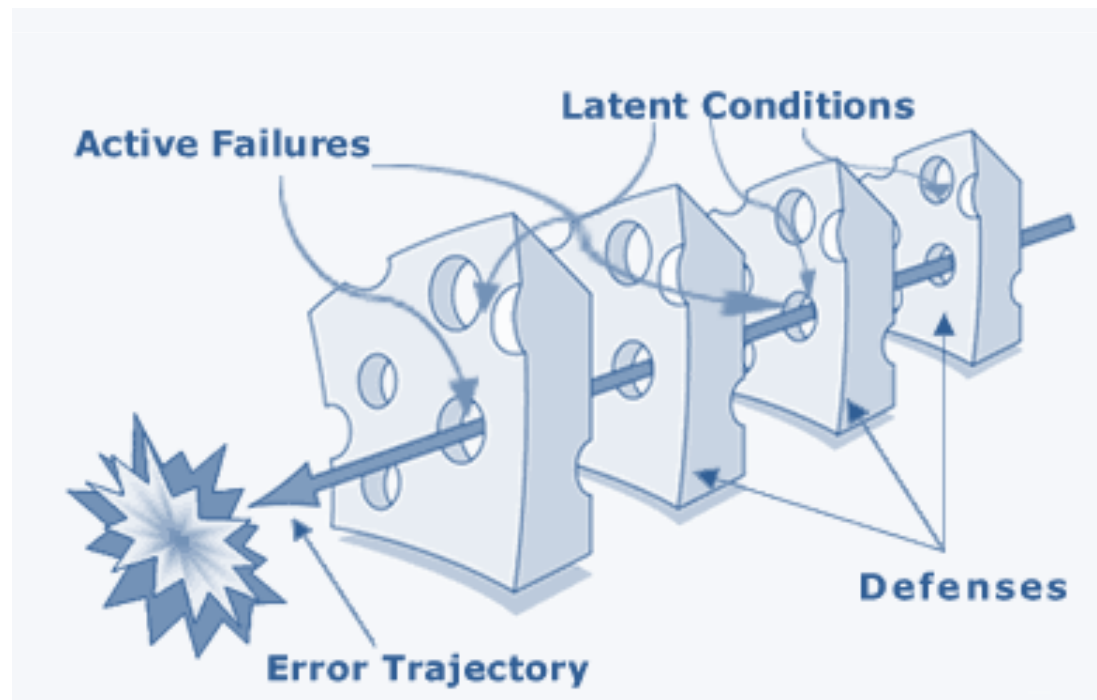
Possibilità che si abbia un DANNO in conseguenza di un ERRORE





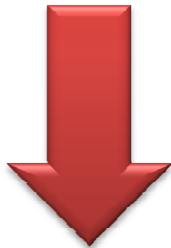
SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

Quando accade un incidente non è soltanto l'individuo che lo ha determinato ma è l'intera organizzazione che sbaglia e viene messa in discussione





Attività di procurement di organi e tessuti



- *multidisciplinarietà*
- *alto livello di integrazione tra professionisti diversi*
- *variabili*



SISTEMA AD ELEVATA COMPLESSITÀ

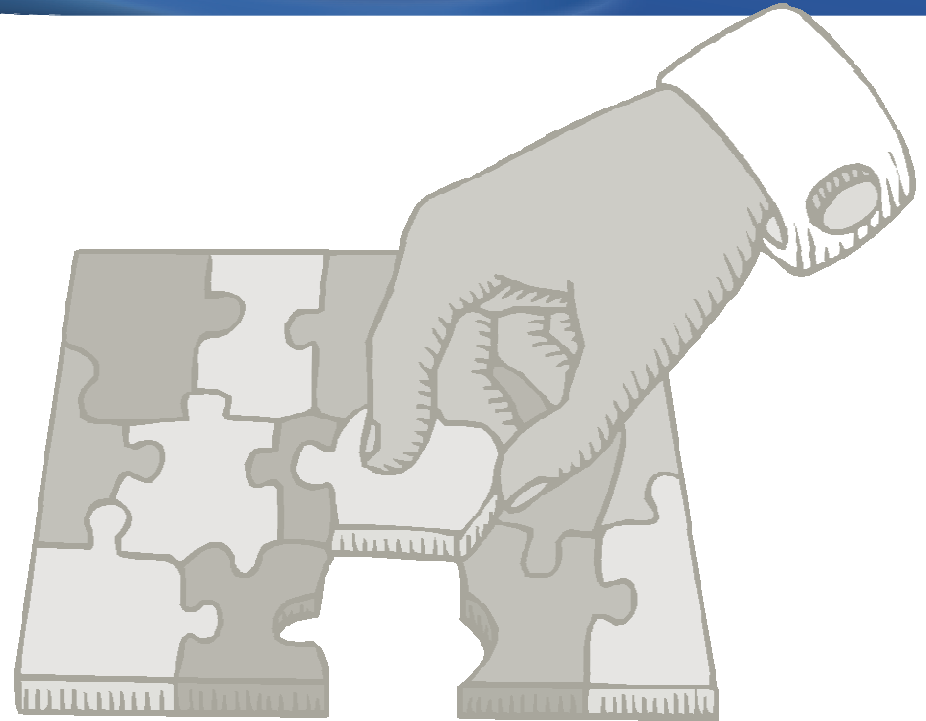


SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

**Elevato livello di complessità ed
integrazione tra componenti
diverse del sistema sanitario**



Tempi contingentati



ELEVATO RISCHIO DI ERRORE



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

AZIONI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO

Proattive

Prevenzione dell'evento attraverso lo studio delle organizzazioni e dei processi e l'individuazione a priori di quelle che potrebbero essere le criticità

Reattive

attraverso lo **studio, a posteriori**, degli incidenti si persegue lo scopo di individuare le cause che li hanno determinati



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

RUOLO INFERMIERISTICO NELLA GESTIONE DEL RISCHIO

Codice Deontologico dell'Infermiere, Gennaio 2009

Articolo 11

L'infermiere fonda il proprio operato su conoscenze validate e aggiorna saperi e competenze attraverso la formazione permanente, la riflessione critica sull'esperienza e la ricerca. Progetta, svolge e partecipa ad attività di formazione. ***Promuove, attiva e partecipa alla ricerca e cura la diffusione dei risultati.***

Articolo 29

L'infermiere concorre a ***promuovere le migliori condizioni di sicurezza*** dell'assistito e dei familiari e lo sviluppo della cultura dell'imparare dall'errore. Partecipa alle iniziative per la ***gestione del rischio clinico.***



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

RUOLO INFERMIERISTICO NELLA GESTIONE DEL RISCHIO

Codice Deontologico dell'Infermiere, Gennaio 2009

Articolo 13

L'infermiere *assume responsabilità in base al proprio livello di competenza* e ricorre, se necessario, all'intervento o alla consulenza di infermieri esperti o specialisti. *Presta consulenza* ponendo le proprie conoscenze ed abilità a disposizione della comunità professionale.



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

INDIVIDUAZIONE

MANTENIMENTO

PRELIEVO

SEGNALAZIONE

**Il ruolo infermieristico si inserisce in tutte
le fasi con spazi, più o meno ampi, di
autonomia operativa e gestionale**

NULLA OSTA
PROCURA

ACCERTAMENTO
MORTE

COLLOQUIO
FAMILIARI

VALUTAZIONE
CLINICA



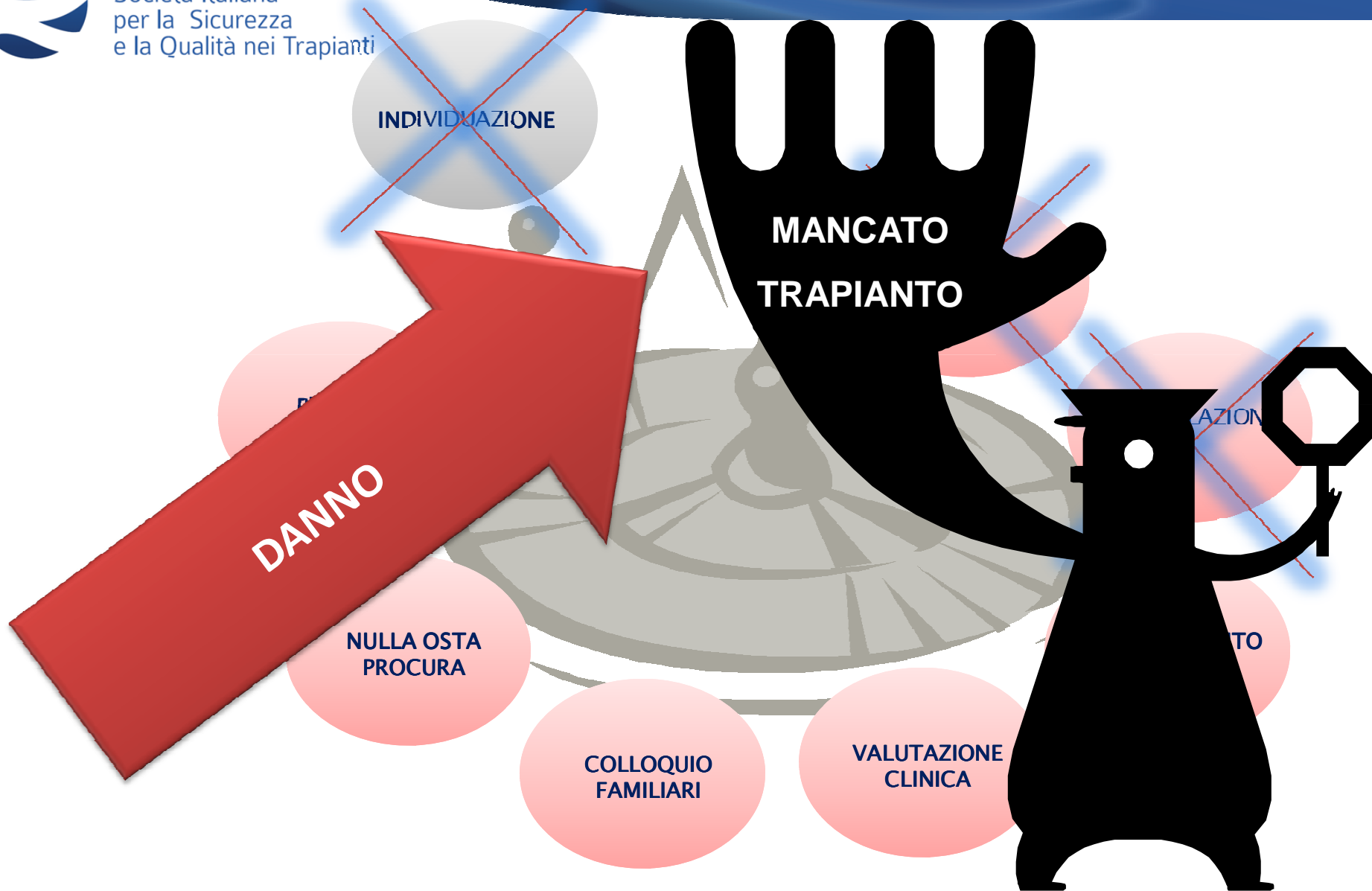
SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

Gli eventi avversi possono realizzarsi in qualunque fase del processo: dal momento della identificazione del donatore al trapianto.

Il riscontro può avvenire da parte di una qualunque delle strutture e professionalità coinvolte nel processo.



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti



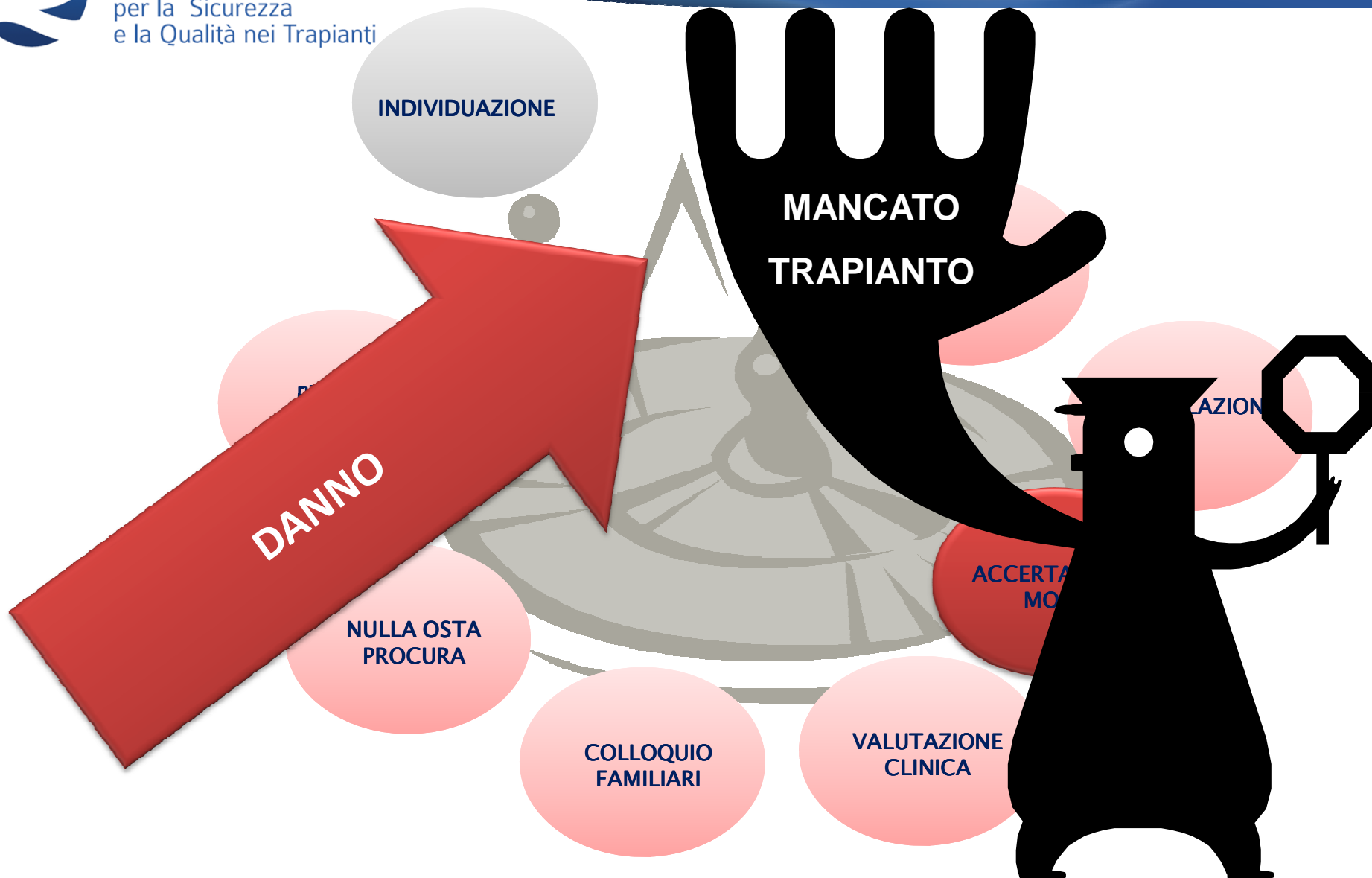


RUOLO INFERMIERISTICO





SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti





SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

RUOLO INFERMIERISTICO

INTERVENTI PROATTIVI

- **Analisi del contesto e del processo**
- **Individuazione/revisione di percorsi/procedure di accertamento morte**

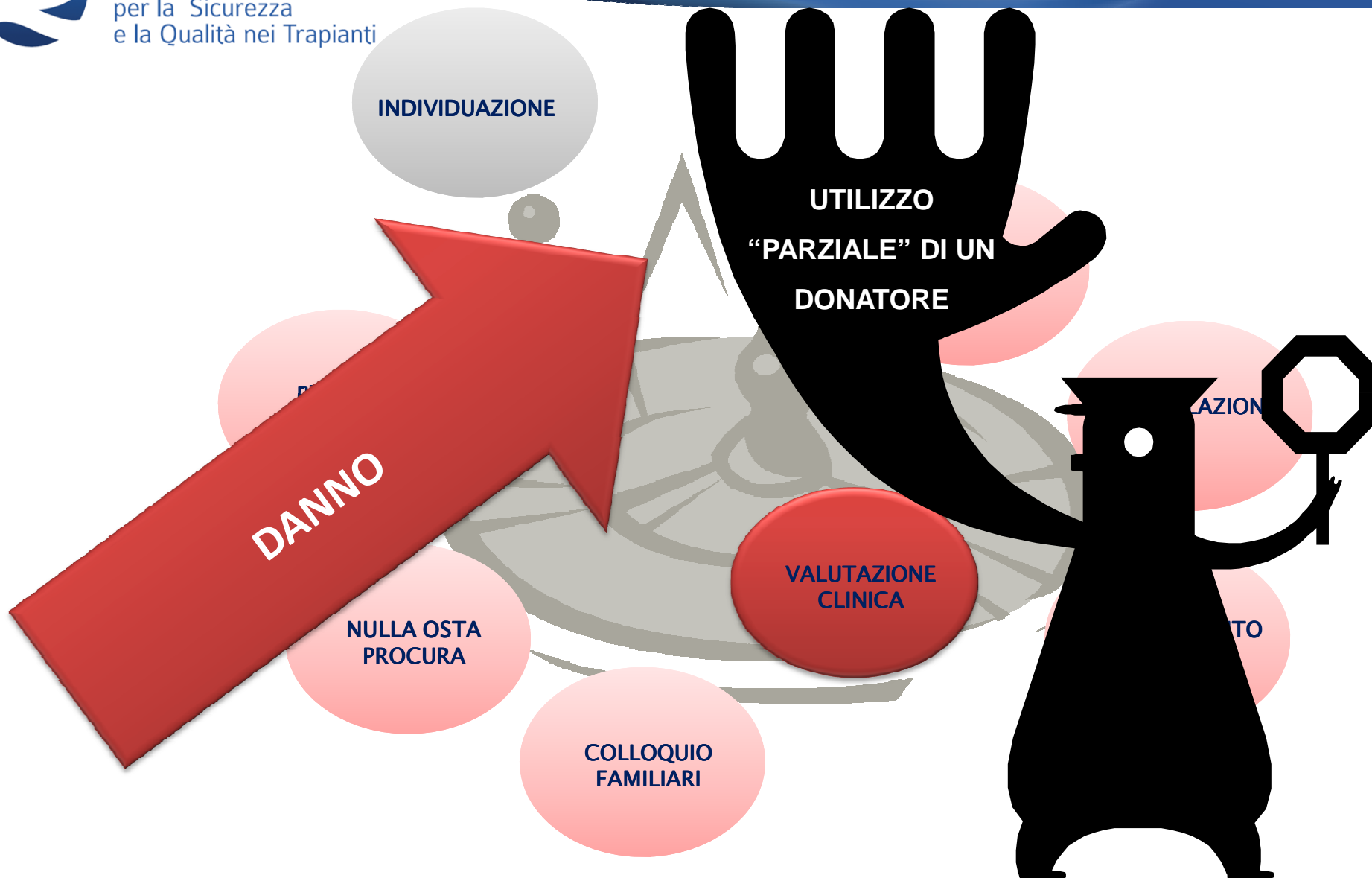
INTERVENTI REATTIVI

- **Elaborare/adottare strumenti di incident reporting**
- **Analisi retrospettiva dei risultati e delle eventuali cause di mancato rispetto degli standard attesi**

**ACCERTAMENTO
MORTE**



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti





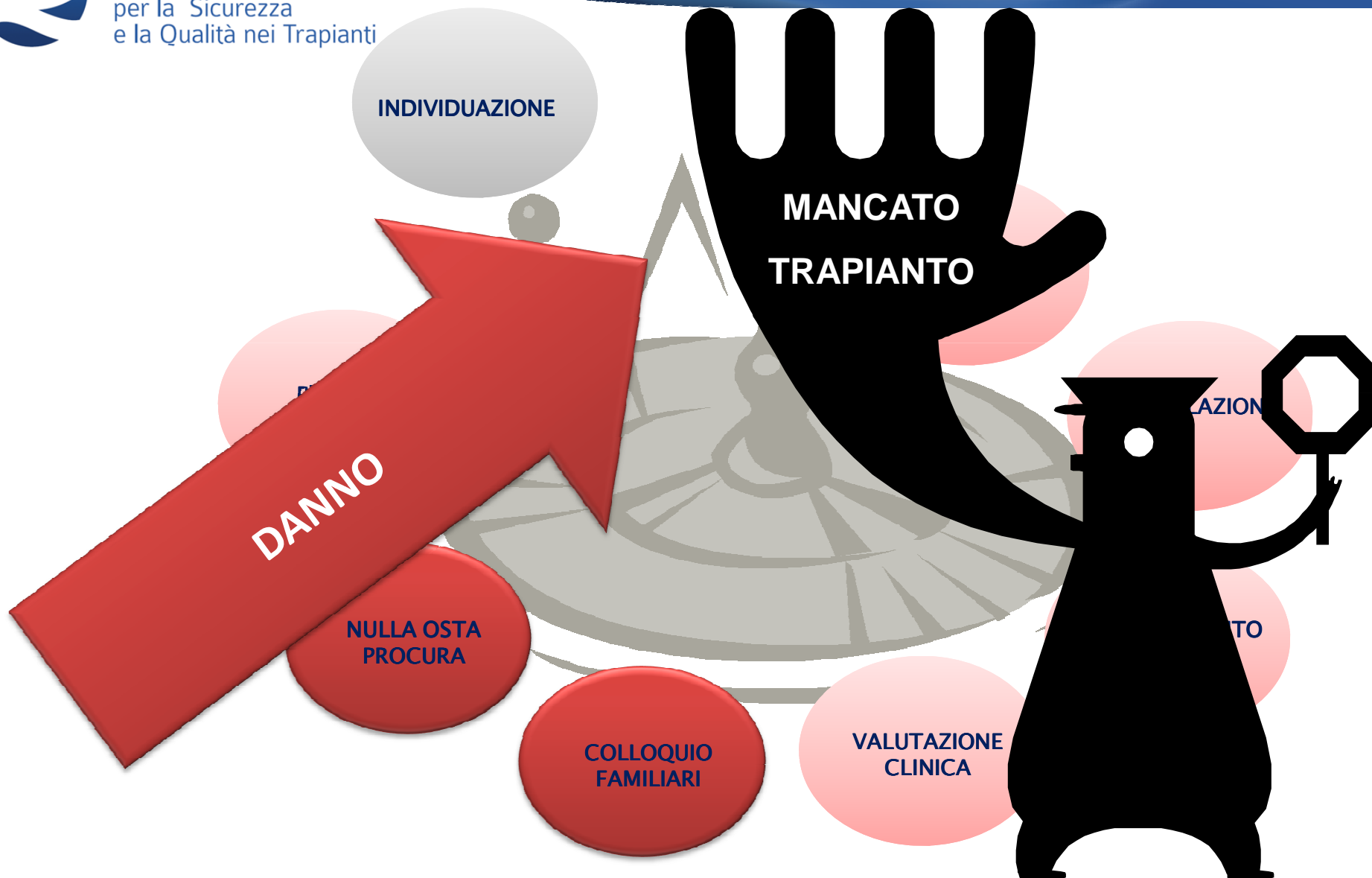
SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

**VALUTAZIONE
CLINICA**

Le azioni sia proattive che reattive devono mirare a individuare modelli organizzativo/procedurali che consentano l'ottimale utilizzo del potenziale donatore



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti





SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

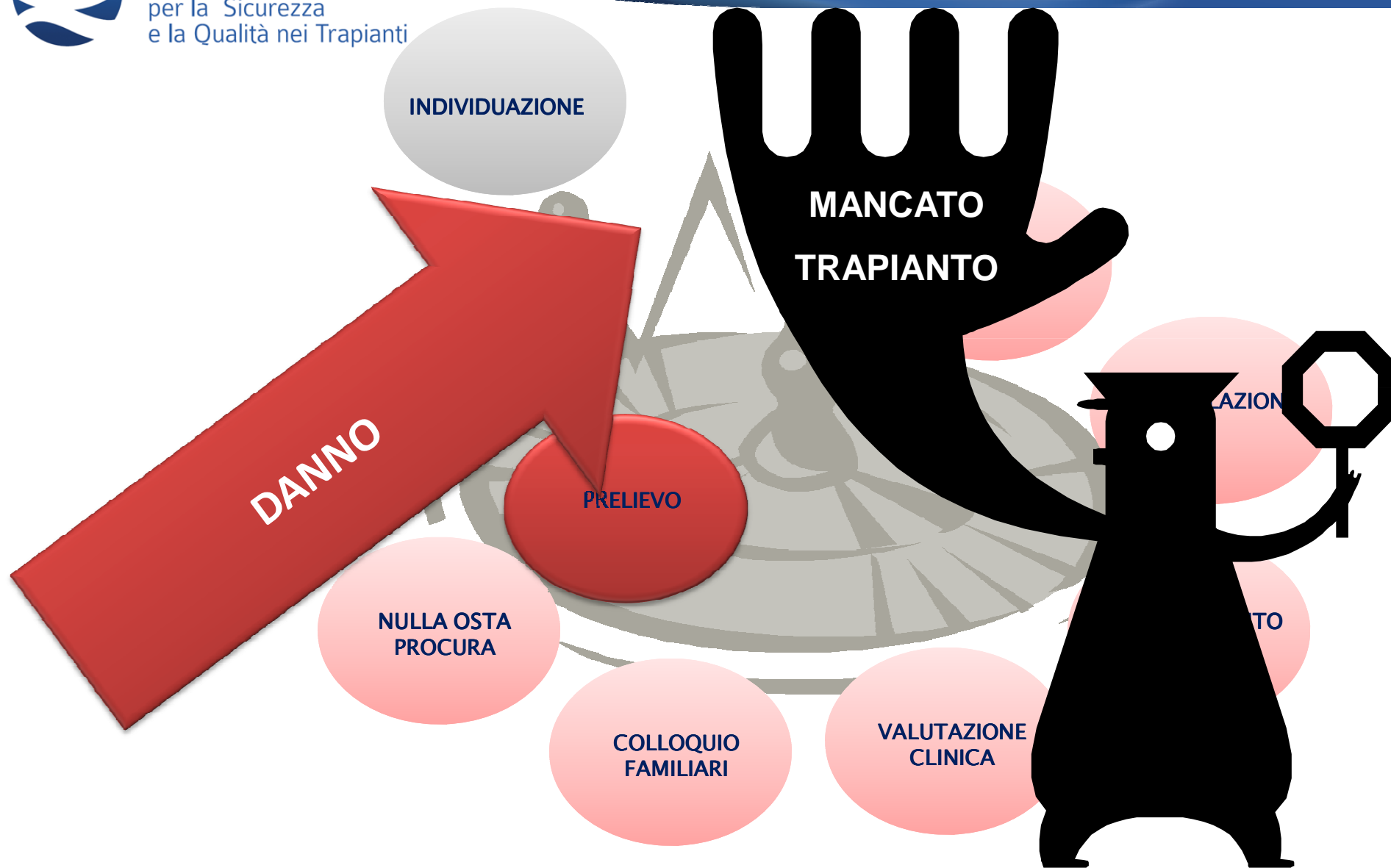
**COLLOQUIO CON I
FAMILIARI**

**NULLA OSTA
PROCURA**

Le azioni sia proattive che reattive devono mirare a individuare modelli organizzativo/procedurali e interventi formativi che consentano di ridurre al minimo la perdita di potenziali donatori e quindi di trapianti per opposizione



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti





SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

**Nel processo di procurement, qualsiasi
evento che comporti la *perdita di organi* per
trapianto è da considerarsi un *evento*
avverso in quanto causa un *danno***



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

NEL PROCESSO DI DONAZIONE PROVOCA UN DANNO

- La **mancata individuazione** e segnalazione di un potenziale donatore
- La perdita di un potenziale donatore per **problemi nel mantenimento**
- La perdita di un potenziale donatore per **impossibilità ad effettuare la certificazione di morte**
- La perdita di un potenziale donatore per **opposizione dei familiari e/o della procura**
- La perdita o utilizzo parziale di un donatore per **valutazione clinica incompleta**
- La perdita di un potenziale donatore per **problemi nel prelievo**
- La **trasmissione di una patologia** da donatore a ricevente



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

La gestione del rischio clinico nel processo di procurement di organi e tessuti si esplica su due versanti:

- **Garanzia di efficienza e efficacia del processo**
- **Garanzia di qualità in termini di sicurezza degli organi e dei tessuti da destinare al trapianto**



SISQT
Società Italiana
per la Sicurezza
e la Qualità nei Trapianti

- È richiesto il **coinvolgimento e quindi l'integrazione di tutte le strutture e competenze** a vario titolo coinvolte nel processo
- L'**Infermiere**, ai vari livelli, ha l'importante compito di partecipare attivamente alla **valutazione dei rischi e alla costruzione di percorsi di miglioramento di efficienza/efficacia e sicurezza nel procurement di organi e tessuti**